

MEMORIA DE ACTUACIÓN

2019



A 3 CALLES
Cuidados en Territorio

Índice

ACTIVIDADES REALIZADAS	3
Objetivos	3
Actividades	4
Cronograma de actividades realizadas	6
RESULTADOS OBTENIDOS EN 2019	7
Fortalecer la estructura con personal cualificado, gobernanza y organización.....	7
Formar y contratar a mujeres trabajadoras.....	9
Aumentar la base social y captar personas.....	9
Buscar y conseguir recursos económicos.....	10
Coordinar con recursos comunitarios públicos y privados para dar a conocer los servicios de A3CALLES.....	11
Fortalecer el entramado comunitario de los distritos	11
CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD DEL PROYECTO	12
ANEXO	13

ACTIVIDADES REALIZADAS

Objetivos

A3CALLES Cuidados en Territorio Sociedad Cooperativa de Madrid es **una cooperativa registrada como entidad de economía social y solidaria con el Nº 28/ CM-5905 el 04/06/2019**. Surge de la iniciativa ciudadana y de actuaciones promovidas en Vallecas en el sector de servicios de cuidados por vecinas y vecinos y cooperativas de iniciativa social como Abierto hasta el Amanecer S.Coop.Mad., La Comala S.Coop.Mad. Y ABA S.Coop.Mad.

A3CALLES Cuidados en Territorio S.Coop.Mad. se diseñó como un emprendimiento productivo con arraigo social, generador de riqueza no especulativa y de empleo estable de proximidad, sostenible social, económica y medioambientalmente. Busca dar una respuesta integral a los cuidados, poniendo la mirada en las necesidades de personas y hogares, así como en las personas trabajadoras dignificando sus condiciones de vida y de trabajo en el marco del cooperativismo y desde un compromiso de corresponsabilidad.

Se busca:

- **Fortalecer el entramado social y de proximidad** en Vallecas con el objeto de cubrir el derecho de toda persona a ser cuidadas y cuidar en entornos de cercanía.
- Generar **alternativas de empleo dignas a la actual situación de las empleadas de hogar y cuidados**, colectivo de trabajadoras que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad e infra protección.
- **Poner en valor actividades que son fundamentales para sostener la vida**, como el cuidado de las personas y los trabajos socialmente necesarios.

Objetivo general en el 2019: Consolidar A3CALLES Cuidados en territorio S.C.Madrid como entidad de economía social y solidaria, que surge de iniciativas y actuaciones que se venían promoviendo en Vallecas en el sector servicios de cuidados por cooperativas de iniciativa social como Abierto hasta el Amanecer S.Coop.Mad. y La Comala S.Coop.Mad.

Objetivos específicos:

1. Fortalecer la estructura con personal cualificado capaz de liderar y coordinar la puesta en marcha de A3CALLES Cuidados en territorio S.C.M. y gestionarla Gobernanza y Organización
2. Formar y contratar a mujeres trabajadoras del hogar y cuidadoras para mejorar sus condiciones de vida a través de la profesionalización y el cooperativismo
3. Aumentar la base social y captar personas socias consumidoras.
4. Buscar y conseguir recursos económicos
5. Coordinar con recursos comunitarios públicos y privados para dar a conocer los servicios de A3CALLES
6. Fortalecer el entramado comunitario de los distritos

Actividades

1. Fortalecer la estructura con personal cualificado. Gobernanza y Organización
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contratación de una persona coordinadora, 30h. ⇒ 30 reuniones de Grupo motor dinamizadas. ⇒ Gestión de servicios (contratación personal, presupuestos, satisfacción, documentación, facturación...). ⇒ Captación de socias. ⇒ Tramitación de inscripción de la cooperativa en los registros correspondientes, así como servicio de acción social y en el censo de entidades de Ayuntamiento. ⇒ Creación y mantenimiento de Redes Sociales. ⇒ Gestión de página Web. ⇒ Gestión elaboración de materiales de difusión / divulgación ⇒ Definición y elaboración de la propuesta de paquetes de servicios. ⇒ Elaboración Argumentario y documentos de trabajo. ⇒ Coordinación con Agencia para el Empleo y Gala Formación el certificado de profesionalidad atención sociosanitaria a domicilio los fines de semana para mujeres que trabajan en el sector de los cuidados. ⇒ Generación de 4 nuevos puestos de trabajo (2 trabajadoras contratadas por A3CALLES y otras 2 subcontratadas a LA COMALA cooperativa socia para apoyarlas en su proceso de crecimiento)
2. Formar y contratar a mujeres trabajadoras del hogar y cuidadoras
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Puesta en marcha con la Agencia para el Empleo del primer certificado de profesionalidad de atención sociosanitaria en domicilio (SSCS0118) ajustado a los horarios de las trabajadoras del hogar, primer módulo se impartió los fines de semana (sábados de 9 a 17h y domingos de 9 a 17h), como consecuencia de la pandemia se continuo en formato virtual y on line.
3. Aumentar la base social y captar personas socias consumidoras.
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Jornada “Los cuidados en Vallecas” con participación de Directora de SS. SS de Puente de Vallecas, asistieron 62 personas de Vallecas entre ellas trabajadoras sociales, técnicos de entidades como Cruz Roja, Provivienda, Fundación Pilares... ⇒ Planificación y organización de actividades para la comunidad: 6 talleres CuidaTe y 4 sobre “Los cuidados”. ⇒ 6 presentaciones de A3CALLES en jornadas, encuentros, fundaciones y espacios sociales o culturales. ⇒ Participación en 3 mesas de trabajo comunitarias. ⇒ Dinamización/ participación en 27 reuniones de las comisiones: financiera/ económica, Comunicación y Formación.
4. Buscar y conseguir recursos económicos
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Organización de crowdfunding Reto: Atención y cuidados de proximidad sostenibles en Vallecas ⇒ Elaboración de proyectos <ul style="list-style-type: none"> → Fomento del emprendimiento colectivo apoyo a los gastos de creación de nuevas

- cooperativas. Comunidad de Madrid. Consejería Economía, Empleo y competitividad.
- Consolidación de A3CALLES Cuidados en territorio. Ayuntamiento de Madrid, fomento del emprendimiento colectivo
- “Vallecas atiende la Soledad”. Comunidad de Madrid. Dirección Gral. de Servicios Sociales e Innovación Social.

5. Coordinar con recursos comunitarios públicos y privados para dar a conocer los servicios de A3CALLES

- ⇒ 11 entrevistas con autoridades de la administración regional y local:
 - Gema Gallardo Pérez (Directora Gral. SS.SS e innovación CAM),
 - Concepción Vilariño (Subdirectora de innovación Social, Voluntariado y Cooperación CAM)
 - José Anierte Rueda (Delegado/a de Área de Gobierno Ayto.)
 - Rosa Gómez Rivera (Directora Gral. Conciliación y cooperación institucional para la igualdad Ayto.) [3]
 - Leonor Santos de Benito (Directora SS.SS Puente de Vallecas) [2]
 - Susana Arribas Paredes Jefa de Servicio de Gestión de Formación Ocupacional en Agencia para el Empleo [3]
- ⇒ Entrevistas y/o talleres en centros de salud (Numancia y Portazgo), asociaciones de vecinos (San Diego, Doña Carlota, Alto del Arenal), foros y mesas locales (foro empleo de Puente y Grupo de Género Vallecas) , espacios y centros culturales (EMMA, librerías MUGA y LA ESQUINA DEL ZORRO) , cooperativas y entidades sociales como Provivienda, La Villana de Vallecas, Gredos San Diego, Tosande S.C.M, Fundación Pilares, Fundación Sopeña entre otras...
- ⇒ Jornada “Los cuidados en Vallecas” con participación de Directora de SS. SS de Puente de Vallecas, asistieron 62 personas de Vallecas entre ellas trabajadoras sociales, técnicos de entidades como Cruz Roja, Provivienda, Fundación Pilares...

6. Fortalecer el entramado comunitario de los distritos

- ⇒ Participación en 3 mesas de trabajo comunitario
- ⇒ Taller Atención centrada en la persona, colaboración con la Fundación Pilares.
- ⇒ Comunidad de aprendizaje para familiares cuidadores.
- ⇒ 5 Talleres CuidaTe para cuidadoras: Estiramiento y Gestalt para la relajación.
- ⇒ 2 Talleres Hablemos de soledad no deseada.
- ⇒ 3 Talleres sobre cuidados y cooperativismo.

Cronograma de actividades realizadas

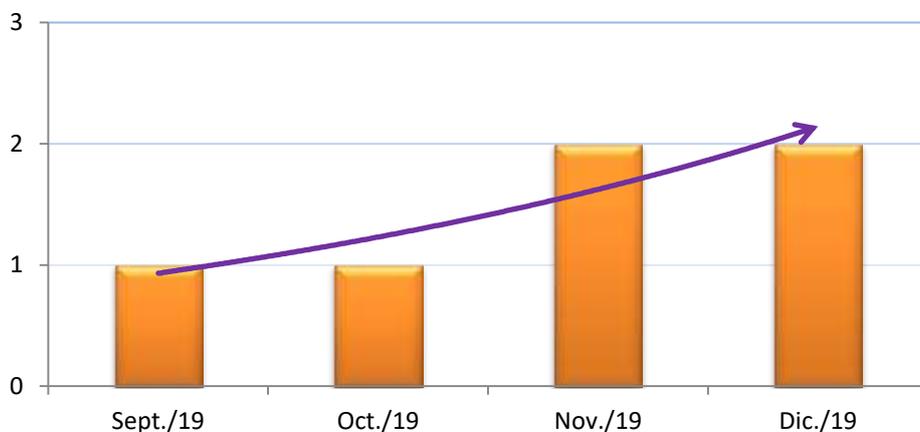
ACTIVIDADES	AÑO 2019											
	1/19	2/19	3/19	4/19	5/19	6/19	7/19	8/19	9/19	10/19	11/19	12/19
Reuniones Grupo motor / Consejo Rector												
Comisión financiera/ económica+ bono cuidado (10 reuniones)												
Comisión Comunicación (7 reuniones)												
Comisión de Formación y profesionalización (10 reuniones, 4 de ellas con la Agencia para el Empleo y 3 con centro de formación)												
Comisión Jornada "Cuidados en Vallecas" – 23 de mayo de 2019												
Constitución de A3CALLEs (comisión de Estatutos+ constitución)												
Gestión y coordinación de A3CALLEs + servicios												
Fortalecimiento cooperativo												
Elaboración de documentos y proyectos												
Despliegue Territorial, plan de comunicación												
Coordinación con agentes territoriales: 11 entrevista con autoridades, participación en mesas												
Fortalecimiento del entramado social y vecinal, desarrollo territorial												
Acción comunitaria: CuidaTe y talleres sobre cuidados.												

RESULTADOS OBTENIDOS EN 2019

Fortalecer la estructura con personal cualificado, gobernanza y organización

Empleo: A3CALLES Cuidados en Territorio S.C.Mad. generó desde el inicio de la actividad económica al 31 de diciembre de 2019, 2 puestos de trabajo con contratos de jornada parcial.

Evolución contratación trabajadoras 01/09/2019 a 31/12/2019



Meses	Trabajadoras	% Horas/ Mes
Sept./19	1	8%
Oct./19	1	9%
Nov./19	2	10%
Dic./19	2	13%

En relación a la **gobernanza y organización**, los principales resultados han sido:

- ⇒ 20 reuniones del Consejo Rector ampliado = **Grupo Motor** responsable de la toma de decisiones con una participación media de 10 personas socias y una duración promedio de 2 ½ h. Se guardan actas de cada encuentro.
- ⇒ 22 reuniones de **Comisiones de trabajo**: integradas por socias y colaboradoras, que se han reunido de forma presencial cuando fu posible o de forma virtual cada mes.
 - **Financiera/Económica**. Elaboración y seguimiento del Plan económico financiero diseñando e implementándolas medidas necesarias para la sostenibilidad y llegar al punto de equilibrio. Planificación de crowdfunding en migranodearena: Reto Atención y cuidados de proximidad sostenibles en Vallecas. Se avanzó en la
 - propuesta del bono cuidado.

- **Comunicación** campaña de despliegue territorial para captación de personas socias consumidoras, presencia en medios (radio y prensa escrita) y RR.SS, campaña Crowdfunding, elaboración vídeos, página Web y materiales de difusión.
- **Comisión Jornada “Los Cuidados en Vallecas” organización, dinamización y difusión.** Se contó con la participación de la Directora de SS. SS de Puente de Vallecas. Asistieron 62 personas de Vallecas entre ellas trabajadoras sociales, técnicos de entidades como Cruz Roja, Provivienda, Fundación Pilares, trabajadoras del hogar y los cuidados y vecinas y vecino.
- ⇒ Gestión y coordinación de servicios:
 - Oferta definida de diversos paquetes de servicios.
 - Selección y contratación del personal.
 - Elaboración de 10 presupuestos.
 - Establecimiento y cumplimentación de documentación relativa a socias: carta ingreso, ficha, acuerdo, facturación, seguimiento satisfacción.
 - Calendario mensual para trabajadoras y socias.
 - Calendario mensual de actividades par socias y comunidad.
 - Acompañamiento y seguimiento de los servicios tanto trabajadora como socia
 - Información Gestoría.
 - Facturación socias y control de proveedores.
 - Protocolos de intervención.
- ⇒ Trámites ante:
 - Comunidad de Madrid (Ej.: servicio de acción social, inspecciones,...),
 - la Agencia tributaria,
 - el Ayuntamiento de Madrid (Ej.: censo municipal de entidades)
 - Mantenimiento de canales de comunicación tanto con socias, trabajadoras como con barrio y distrito.
 - Reuniones con representantes de la administración pública y diversas entidades para dar a conocer los servicios.
- ⇒ Asamblea de constitución: 28 de marzo de 2019.
- ⇒ **Plan de comunicación: Despliegue territorial** - captación de socias/socios y creación de marca A3CALLES en Vallecas. Creación BBDD. Se contactó e informó sobre A3CALLES en:
 - Entrevistas con autoridades de la administración regional y local:
 - Gema Gallardo Pérez (Directora Gral. SS.SS e innovación CAM),
 - Concepción Vilariño (Subdirectora de innovación Social, Voluntariado y Cooperación CAM)
 - José Aniorte Rueda (Delegado/a de Área de Gobierno Ayto.)
 - Rosa Gómez Rivera (Directora Gral. Conciliación y cooperación institucional para la igualdad Ayto.)[3]
 - Leonor Santos de Benito (Directora SS.SS Puente de Vallecas) [2]
 - Entrevistas y/o talleres en centros de salud (Numancia y Portazgo), asociaciones de vecinos (San Diego, Doña Carlota, Alto del Arenal), foros y mesas locales (foro empleo de Puente y Grupo de Género Vallecas) , espacios y centros culturales (EMMA, librerías MUGA y LA ESQUINA DEL ZORRO) , cooperativas y entidades sociales como Provivienda, La Villana de Vallecas, Gredos San Diego, Tosande S.C.M, Fundación Pilares, Fundación Sopena entre otras...

- Jornada “Los cuidados en Vallecas” con participación de Directora de SS. SS de Puente de Vallecas.
 - Medios de comunicación: Radio Vallecas (3 programas) , Vallecas Va (2 artículos)
 - Plan de comunicación-imagen corporativa, argumentario, FAQ, folleto, flyers, cartelería, buzoneo, participación en jornadas y talleres, presencia en medios (radio Vn, Vallecas Va y boletín Mares) , RRSS (Fb, Twitter e Instragram) , página Web.
- ⇒ Captación de nuevas personas socias y de clientes empresariales o asociaciones para servicio de ayuda y apoyo a la conciliación laboral y familiar.

Formar y contratar a mujeres trabajadoras

En relación a la contratación ya se abordó en el punto anterior, mientras que en formación los principales resultados han sido:

- ⇒ Puesta en marcha con la Agencia para el Empleo el primer certificado de profesionalidad de atención sociosanitaria en domicilio (SSCS0118) (Familia: Servicios socioculturales y a la comunidad. Área profesional: Atención social). ajustado a los horarios de las trabajadoras del hogar, primer módulo se impartió los fines de semana (sábados de 9 a 17h y domingos de 9 a 17h), como consecuencia de la pandemia se continuo en formato virtual y on line.
- ⇒ Se ha conseguido que 14 mujeres decidan formarse e iniciar su proceso de profesionalización en el área de los cuidados.
- ⇒ Mejorar la empleabilidad que revierte en la calidad de servicios en A3C y en la mejora de sus condiciones laborales.
- ⇒ Mejorar un sector altamente precarizado.

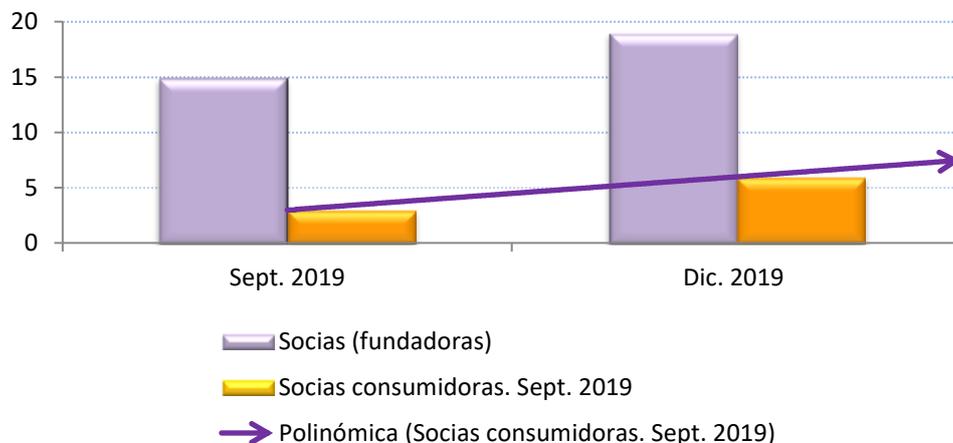
Aumentar la base social y captar personas

En relación al fortalecimiento de la base social, en los primeros siete meses de andadura, los resultados conseguidos han sido:

- ⇒ cuadruplicar el número de personas socias de consumo.
- ⇒ triplicar el número de horas de servicios contratados.
- ⇒ triplicar el número de trabajadoras contratadas para realizar los servicios.

Evolución Nº de socias consumidoras/socias	Sept. 2019	Dic. 2019
Socias (fundadoras)	15	19
Socias consumidoras. Sept. 2019	3	6

Evolución Nº socias / socias consumidoras 01/09/2019 - 31/12/2020



Buscar y conseguir recursos económicos

En relación a la búsqueda de recursos económicos, los resultados conseguidos han sido:

- ⇒ Presentación y resolución favorable del proyecto presentado al Programa de fomento del emprendimiento colectivo Apoyo a los gastos de creación de nuevas cooperativas, sociedades laborales y empresas de inserción.
- ⇒ Aceptación y recepción de Aportación de Abierto hasta el Amanecer S.Coop.Mad. de su fondo FEP RSC.
- ⇒ Organización de campaña de donación entre socias de A3CALLES.
- ⇒ Planificación de crowdfunding Reto: Atención y cuidados de proximidad sostenibles en Vallecas
- ⇒ Elaboración y presentación de la base metodológica y documental para siguientes proyectos,
 - Fomento del emprendimiento colectivo apoyo a los gastos de creación de nuevas cooperativas. Consejería Economía, Empleo y competitividad. Comunidad de Madrid
 - Creando redes: formación y cooperativismo. Fundación La Caixa
 - Consolidación de A3CALLES Cuidados en Territorio. Ayuntamiento de Madrid, fomento del emprendimiento colectivo
 - Vallecas atiende la Soledad. Dirección General SS.SS. e Innovación social. Comunidad de Madrid.
- Elaboración de documento de trabajo sobre Bono Cuidados: se continuó con el estudio de mecanismo y fórmula que garanticen el derecho al cuidado y por otro trabajar en la corresponsabilidad para ello: desde los hogares, desde las personas trabajadoras y desde las políticas públicas. Se avanzó en la búsqueda de alternativas para la implementación del BC en la política pública municipal a través del Área de Gobierno de Familia.

Coordinar con recursos comunitarios públicos y privados para dar a conocer los servicios de A3CALLES

- ⇒ Jornada ““Los cuidados en Vallecas” con participación de Directora de SS. SS de Puente de Vallecas, asistieron 62 personas de Vallecas entre ellas trabajadoras sociales, técnicos de entidades como Cruz Roja, Provivienda, Fundación Pilares...
- ⇒ 11 entrevistas con autoridades de la administración regional y local:
 - Gema Gallardo Pérez (Directora Gral. SS.SS e innovación CAM),
 - Concepción Vilariño (Subdirectora de innovación Social, Voluntariado y Cooperación CAM)
 - José Anierte Rueda (Delegado/a de Área de Gobierno Ayto.)
 - Rosa Gómez Rivera (Directora Gral. Conciliación y cooperación institucional para la igualdad Ayto.) [3]
 - Leonor Santos de Benito (Directora SS.SS Puente de Vallecas) [2]
 - Susana Arribas Paredes Jefa de Servicio de Gestión de Formación Ocupacional en Agencia para el Empleo [3]
- ⇒ Entrevistas y/o talleres en centros de salud (Numancia y Portazgo), asociaciones de vecinos (San Diego, Doña Carlota, Alto del Arenal), foros y mesas locales (foro empleo de Puente y Grupo de Género Vallecas) , espacios y centros culturales (EMMA, librerías MUGA y LA ESQUINA DEL ZORRO) , cooperativas y entidades sociales como Provivienda, La Villana de Vallecas, Gredos San Diego, Tosande S.C.M, Fundación Pilares, Fundación Sopena entre otras...

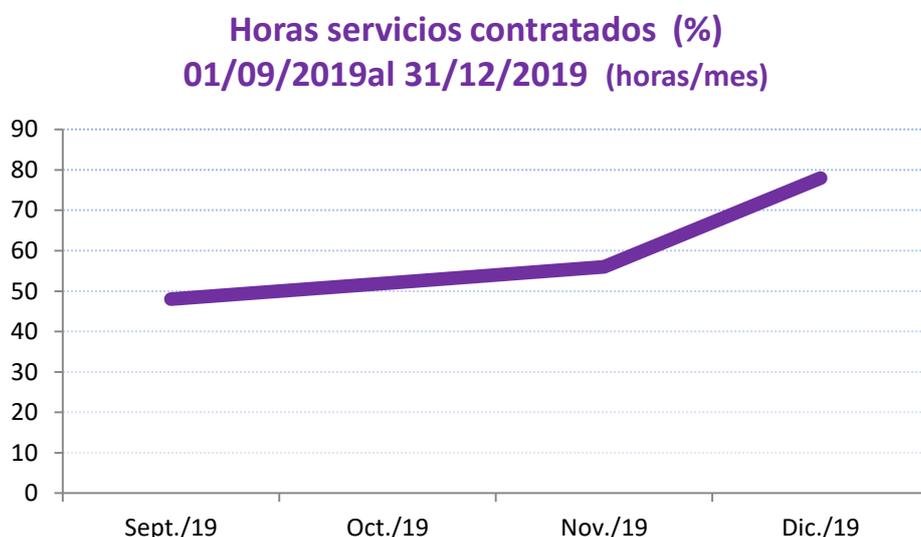
Fortalecer el entramado comunitario de los distritos

- ⇒ Participación en 3 mesas de trabajo comunitario.
- ⇒ Taller Atención centrada en la persona, colaboración con la Fundación Pilares.
- ⇒ Comunidad de aprendizaje para familiares cuidadores encuentros mensuales, 6 sesiones.
- ⇒ Talleres CuidaTe para cuidadoras: Estiramiento y Gestalt para la relajación, encuentros mensuales.
- ⇒ Dos mesas de trabajo sobre Hablemos de soledad no deseada.
- ⇒ Tres Talleres sobre cuidados y cooperativismo.
- ⇒ Fortalecimiento cooperativo: asesoramiento, formación y fortalecimiento acompañamiento en la participación de las cooperativas de trabajo asociado, de iniciativa social del Sector de Cuidados. Con ellas se definieron protocolos comunes de intervención, acuerdos, contratación de servicios, apoyo a la gestión, selección de personal, entre otros aspectos.
- ⇒ Colaboraciones con agentes sociales territoriales y de la administración local: Asociaciones de vecinos, cooperativas, Juntas de distritos, Áreas de Gobierno del Ayuntamiento y Comunidad de Madrid, mesa salud comunitaria y soledad no deseada, comercios de proximidad, participación en II Congreso de Empleo de hogar y Cuidados y en Jornadas sobre cuidados en Gijón y Valencia.

CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD DE A3CALLES Cuidados en Territorio S.Coop.Mad. en 2019

En las actividades realizadas y los resultados obtenidos se ha cumplido **la finalidad para la que se solicita la subvención conforme al presupuesto y proyecto presentado.**

A3CALLES se encuentra en fase de consolidación teniendo en cuenta que la actividad económica comenzó en septiembre de 2019 y que a 31 de diciembre de 2019 sólo han transcurrido 4 meses, en los que se ha conseguido aumentar de forma paulatina las horas de servicios contratados, como se puede observar en la gráfica.



A3CALLES Cuidados en territorio S.C.M ha conseguido en los 4 meses de actividad económica cumplir con las metas y el crecimiento previsto, generando trabajo a 2 personas.

Hemos trabajado para hacer realidad este proyecto que busca mejorar las condiciones de trabajo en el sector de los cuidados y ofrecer un servicio de calidad y proximidad en dos distritos con los índices de pobreza más altos de Madrid. El resumen de las actividades realizadas muestra que se ha trabajado para cumplir con la finalidad de A3CALLES Cuidados en Territorio S.C.Mad.:

- **Fortalecer el entramado social y de proximidad** en Vallecas con el objeto de cubrir el derecho de toda persona a ser cuidadas y cuidar en entornos de cercanía.
- Generar **alternativas de empleo dignas a la actual situación de las empleadas de hogar y cuidados**, colectivo de trabajadoras que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad e infra protección.
- **Poner en valor actividades que son fundamentales para sostener la vida**, como el cuidado de las personas y los trabajos socialmente necesarios.

ANEXO



Reunión Grupo Motor Diciembre 2019



Reunión de Grupo Motor Noviembre 2019



Comisión comunicación Noviembre 2019



Creación de la marca A3CALLES Cuidados en territorio.

Logo



Flyer

A3 CALLES
Cuidados en Territorio

Somos una Cooperativa de cuidados en proximidad gestionada por y para familias de Vallecas que necesitan atención y cuidados de servicios en el hogar

Ofrecemos atención y cuidados de calidad, calidez, profesionalidad con condiciones de trabajo dignas en un entorno de proximidad

Derecho al Cuidado

Fortalecimiento del entramado social en Vallecas

Compromiso ético, en el marco de la economía cooperativa y solidaria

A3 CALLES
Cuidados en Territorio

FORMACIÓN Y PROFESIONALIDAD

COOPERATIVISMO Y SOLIDARIDAD

ASESORAMIENTO E INNOVACIÓN EN CUIDADOS

ACOMPANIAMIENTO Y CUIDADO EN EL HOGAR, CENTROS HOSPITALARIOS, EN RESIDENCIAS...

Conócenos

617879565 | a3callescuidados@gmail.com | a3callessolidarios@gmail.com | 617879565

Folleto

SI VIVES EN VALLECAS
ESTA INFORMACIÓN TE INTERESA

Quiero que mis cuidados personales y los de mi hogar se realicen en condiciones dignas de trabajo.

¡llámanos y hablamos.

Necesito a alguien que me ayude a mis padres y les ayude en sus tareas.

¡llámanos y hablamos.

¡¡A3CALLES cuidados en territorio de forma personalizada, te lo resolvemos!!

617879565 | a3callescuidados@gmail.com

SI VIVES EN VALLECAS
ESTA INFORMACIÓN TE INTERESA

Necesito una limpieza extraordinaria en el hogar con cuidado del medioambiente.

¡llámanos y hablamos.

¡lleva meses queriendo hacer limpieza profunda!

¡llámanos y hablamos.

¡¡A3CALLES cuidados en territorio de forma personalizada, te lo resolvemos!!

617879565 | a3callescuidados@gmail.com

SI VIVES EN VALLECAS
ESTA INFORMACIÓN TE INTERESA

Con alguien que controle la dieta y las pastillas... mi padre sería autónomo

¡llámanos y hablamos.

Necesito a alguien para las tareas de casa

¡llámanos y hablamos.

¡¡A3CALLES cuidados en territorio de forma personalizada, te lo resolvemos!!

617879565 | a3callescuidados@gmail.com

Página Web

www.a3callescuidados.org 67%



INICIO IDENTIDAD SERVICIOS EN TERRITORIO

RETO ATENCIÓN Y CUIDADOS DE PROXIMIDAD SOSTENIBLES EN VALLECAS

Inicio



SI VIVES EN VALLECAS, ESTA INFO TE INTERESA

- Necesito a alguien que recoja a mis peques y les apoye en sus tareas
- Como fatal, no me da tiempo a hacerme la comida
- Con alguien que controle la dieta y las pastillas... mi padre sería autónomo
- Quiero que mis cuidados personales y los de mi hogar se realicen en condiciones de trabajo dignas
- Necesito una limpieza extraordinaria en el hogar con cuidado del medioambiente
- Llevo meses queriendo hacer limpieza profunda. Limpiar cristales puede conmigo

A3 CALLES Cuidados en Territorio, de forma personalizada te lo resolvemos. Llámanos y hablamos 617 879 565 o escribe a a3callescuidados@gmail.com



Las personas y entidades que conformamos A3Calles Cuidados en Territorio compartimos y entendemos los cuidados como un derecho, con la necesidad de visibilizar y de resolver desde lo común, las necesidades de cuidados presentes y futuras a las que se enfrentan y la dignificación del trabajo de quien lo realiza

<http://www.a3callescuidados.org/>

Facebook



Twitter



Instagram



Una cooperativa de cuidados para y por las familias de Vallecas

A3 CALLES ofrece servicios en el hogar y de proximidad en condiciones de trabajo justas

Introducción

Después de los primeros pasos en el primer trimestre de 2018 a través de un proceso de participación y una puesta en común de ideas de diferentes colectivos, la cooperativa A3 CALLES Cuidados en Territorio, constituida oficialmente en febrero de 2019, pretende completar en 2019 su despliegue territorial y sus acciones. Este proyecto surge de una iniciativa ciudadana de personas y entidades en Vallecas, impulsada por Alberto Haza al Amanecer 3.Coop. Med. y MAREJ Madrid.

Según sus responsables, su objetivo es fortalecer el entramado social en Vallecas con el objeto de cubrir el derecho de toda persona a ser cuidada y cuidar en entornos de proximidad, a la vez que proponer una alternativa al sistema de cuidados, "ya que éste no puede contar de manera suficiente para su sostenimiento con un colectivo de trabajadoras a las que se mantiene en condiciones vulnerabilidad e infra-protección", explican.

La cooperativa incide en que, hecho el parangón de la palabra cuidados, están los trabajos cotidianos vitales que permiten el bienestar físico y emocional de las personas y que hay que hacer, aunque éstos sean más invisibles en determinados momentos de la vida: infancia, vejez, enfermedad, diversidad funcional, etc...

"Quiéramos que estos cuidados se den con sentido ético, en el marco de la economía social, solidaria y cooperativa. Consideramos que así se fomentan instancias productivas de trabajo social, generadoras de riqueza no especulativa y de empleo estable de

proximidad, sostenibles social, económica y medioambientalmente", argumenta desde A3 CALLES. "Todas las personas tienen derecho a cuidar y ser cuidadas con dignidad", añaden.

Realidad

Esta organización pretende dar respuesta a las necesidades de personas y hogares vallecanos en materia de cuidados; hacer emerger la economía sumergida, dignificar el trabajo del hogar y cuidados, paliar las desigualdades y pobreza sufridas por quienes viven realizando estos trabajos; apoyar y fomentar cooperativas de trabajo de servicios a domicilio y a la comunidad; y complementar las políticas locales en materia de derecho al cuidado a través de un sistema de corresponsabilidad.

Los principios que rigen A3 CALLES Cuidados en Territorio son: la carencia de ánimo de lucro, arraigo y compromiso con el entorno, el trabajo digno y corresponsabilidad, la equidad y la mediación y revalorización de los trabajos. Además, apuesta por la inter-cooperación y el trabajo en red, por el cooperativismo y la transformación social, por la accountability medioambiental, por la democracia interna y por la transparencia y la participación.

Beneficios

Por otro lado, la cooperativa argumenta que ser socio de consumo reporta diferentes beneficios. Entre ellos, menciona el de tener la seguridad de obtener condiciones dignas de empleo a las trabajadoras, con contrato, estabilidad laboral y aporte al Régimen General de la Seguridad Social, y el de participar de forma activa y diversa en la toma de decisiones de la sociedad. Además, se podrá contar de forma directa, sin intermediación, recibir un servicio de proximidad territorial basado en confianza y calidad, con calidez y cercanía, y acceder a ofertas de cuidados específicos e innovadores, con descuentos en paquetes de servicios. Entre servicios



Una de las reuniones de la cooperativa



Foto de familia del colectivo.

A3 CALLES

podrán ser habituales, ocasionales y de emergencia. En este último caso, se le dará solución en el transcurso de una hora con el nombre de la persona que atenderá la contingencia.

Cómo asociarse

A3 CALLES está formada por socias (personas, hogares o entidades), por trabajadoras (socias de trabajo o contratadas) y por socias colaboradoras (cooperativas de trabajo sin ánimo de lucro) y se trata de una entidad de propiedad conjunta, democráticamente controlada, basada en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad.

La cuantía de la aportación obligatoria mínima al capital social en el

"Quiéramos que estos cuidados se den con sentido ético, en el marco de la economía social, solidaria y cooperativa"

momento del ingreso en la cooperativa se establece en 150€, que corresponden a 3 títulos de 50€. Atendiendo la realidad social de las posibles personas socias se establece en los estatutos la posibilidad de pagar entre 0 euros

de forma fraccionada en un máximo de 9 años (50€ cada año) e en un solo pago. El ingreso del capital se debe hacer vía transferencia bancaria.

Los interesados deberán concertar una entrevista personal donde se presentarán los servicios, la organización, los valores, los derechos y las obligaciones de las socias, y donde se le recopilarán las dudas que tengan acerca del funcionamiento de esta colectiva.

PARA AMPLIAR INFORMACIÓN, SE PUEDE CONTACTAR A TRAVÉS DE:
Móvil / WhatsApp: 617 87 95 65
Como electrónico:
a3callescuidados@gmail.com
Dirección: Calle Puente de Vallemar, 15, 28018 Madrid.

Paquetes de servicios. Divulgación

SERVICIOS A3CALLES CUIDADOS EN TERRITORIO Soc. Coop. Madrid

NUESTROS SERVICIOS

¿Cómo contratar?

Para contratar los servicios de A3CALLES Cuidados en territorio S.C.M. es fácil, solo hay que llamar al 617 879 656 o escribe a: a3callescuidados@gmail.com y concertamos una entrevista personal para conocer tus necesidades y elaborar un paquete de servicios a tu medida.

¿Por qué contratar los servicios de A3CALLES Cuidados en Territorio?

Porque A3CALLES Cuidados en Territorio S.C.M. asegura:

- Una atención integral y personalizada, centrada en la persona, con elaboración y seguimiento de itinerario de intervención.
- Generar condiciones dignas de trabajo a las cuidadoras y trabajadoras: aportación al Régimen General de la Seguridad Social (vacaciones, derecho a paro y jubilación), contrato, tareas definidas, estabilidad laboral, proximidad.
- Contratar de forma directa
- Recibir un servicio de proximidad territorial y humano de confianza y calidad, con calidez y continuidad.
- Definir y participar en el control de la calidad de los servicios y actividades que realice la Cooperativa.
- Acceder de forma gratuita a actividades socioculturales, de cuidado y de ocio.
- Reducir los tiempos de respuesta ante emergencias e imprevistos por la cercanía.
- Recibir asesoramiento para trámites y ayudas como, por ejemplo, para la dependencia.
- Participar en la definición de las actividades y su calendario.
- Buscar activamente formas solidarias y equitativas para hacer de los cuidados un derecho.
- Contribuir a mejorar la calidad de vida y de trabajo de muchas personas.
- Formación continua a las cuidadoras y trabajadoras.

Los precios de los servicios de A3CALLES Cuidados en Territorio S.C.M. tienen como documentación de referencias el VII Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal (residencias privadas de personas mayores y del servicio de ayuda a domicilio):

- <https://www.boe.es/eli/es/res/2018/09/11/13>
- Real decreto 231/2020, 4 de febrero, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2020

Paquete de servicios

Organizamos nuestra oferta de servicios en paquetes para visualizar que con cada contratación se abona una cuota parte del salario de la cuidadora/ trabajadora del hogar.

Los servicios que se contratan con el paquete BÁSICOS HOGAR Y CUIDADOS son:

- Ayuda en el sostenimiento cotidiano de la vivienda en condiciones de higiene y salubridad
- Preparación de alimentos en el hogar.
- Lavado, planchado y organización de la ropa.
- Adquisición de alimentos y otras compras básicas.
- Organización y control del orden.

SERVICIOS BÁSICOS HOGAR Y CUIDADOS			
OFERTA DE PAQUETES BÁSICOS CUIDADOS HOGAR	Precio / mes*	Horas trabajadas	Precio hora
Básico hogar	56	4horas/mes	14
Básico hogar y cuidados	104	8horas/mes	13
Hogar y cuidados	153	12horas/mes	12,75
Hogar y cuidados plus	200	16horas/mes	12,5
Hogar y cuidados total	240	20horas/mes	12

*Precios sin IVA. Consultar por actividades exentas de IVA

Los servicios que se contratan con el paquete CUIDADO A PERSONAS son:

- Apoyo y/o supervisión para la realización de las actividades básicas de la vida diaria.
- Apoyo y/o supervisión para la higiene personal y la alimentación.
- Apoyo para la movilización dentro del hogar.
- Compañía dentro y fuera del domicilio.
- Apoyo y/o supervisión para la administración de la medicación.

SERVICIOS CUIDADO A PERSONAS			
OFERTA DE PAQUETES CUIDADOS A PERSONAS	Precio / mes*	Horas trabajo	Precio hora
idado personas básico	64€	4h /mes	16
idado personas básico+	120€	8h/mes	15
idado personas plus	177€	12h/mes	14,75
idado personas plus+	232€	16h/mes	14,5
idado intenso	280€	20h/mes	14

*Precios sin IVA. Somos una cooperativa de acción social y hay servicios que están exento de IVA en virtud del Art. 20, punto 30 de la Ley IVA 37/1992.

Los servicios que se contratan con el paquete de CUIDADOS Y CONCILIACIÓN son:

- Apoyo y/o supervisión para la realización de las actividades básicas de la vida diaria.
- Apoyo y/o supervisión para la higiene personal y la alimentación.
- Apoyo para la movilización dentro del hogar.
- Compañía dentro y fuera del domicilio.
- Apoyo y/o supervisión para la administración de la medicación.
- Acompañamiento, cuidado y atención de menores
- Ayuda en el sostenimiento cotidiano de la vivienda en condiciones de higiene y salubridad
- Preparación de alimentos en el hogar
- Lavado, planchado y organización de la ropa
- Adquisición de alimentos y otras compras básicas
- Organización y control del orden

SERVICIOS CUIDADOS Y CONCILIACIÓN		
OFERTA DE PAQUETES CUIDADOS Y CONCILIACIÓN	Precio / mes*	Horas trabajo
Cuidados y conciliación básico	800€	50h/mes
Cuidados y conciliación plus	1.550€	100h/mes
Cuidados y conciliación plus+	3.000€	200/mes

*Precios sin IVA. Somos una cooperativa de acción social y hay servicios que están exento de IVA en virtud del Art. 20, punto 30 de la Ley IVA 37/1992.

Madrid, 2020

Certificado de profesionalidad Atención sociosanitaria en domicilio (SSCS0118) (Familia: Servicios socioculturales y a la comunidad. Área profesional: Atención social)



Jornada Cuidados en Vallecas



Una *“fotografía”* sobre las **necesidades** de cuidados en Vallecas y respuestas que se están dando desde diversos ámbitos.

Conversatorio con agentes del territorio

Panel interactivo sobre cuidados

a3callescuidados@gmail.com

617 87 95 65



JORNADA
CUIDADOS EN
VALLECAS

CUIDADOS EN
TERRITORIO

JUEVES 23 MAYO 2019
17.00

Vivero de Empresas de Puente de Vallecas.









A3 CALLES
Cuidados en Territorio
COOPERATIVA DE CUIDADOS DE VALLECOS PARA VALLECOS

¡Ven a conocernos!

LIBRERÍA
LA ESQUINA DEL ZORRO
C/ARMÓN CALABOIG
Nº 27

Te esperamos!
FEB 19
7º DE HORAS

A3 CALLES
Cuidados en Territorio

a3callescuidados@gmail.com [@17879545](https://www.instagram.com/a3callescuidados)



**Sesión de la
Comunidad de
Aprendizaje
orientada a la
Práctica:
Cuidando en Familia**

Lunes 2 de marzo de 17h a 18,30

Espacio de Igualdad Elena Arnedo

C/Arregui y Aruej, 31. Madrid.

ACTIVIDAD GRATUITA Y ABIERTA

Es un espacio de intercambio de aprendizaje entre personas que son familiares cuidadoras.

Es un espacio donde las personas hablan desde lo que están viviendo: saberes de la práctica cotidiana, desde los aspectos prácticos de solicitud de ayudas, aspectos económicos, tecnológicos, materiales o de recursos para las personas cuidadas, cuestiones reivindicativas acerca de los derechos en relación a los cuidados, personales en relación a cómo cada persona vive los cuidados y los gestiona, aspectos comunitarios, etc. Puede tener efectos terapéuticos, pero no es un espacio de terapia, sino una conversación dinamizada.



A3 CALLES
Cuidados en Territorio
COOPERATIVA DE CUIDADOS DE VALLECOS PARA VALLECOS

**! Estiramiento y arteterapia
para el cuidado de quienes cuidan !**

ESPACIO DE IGUALDAD
ELENA ARNEDO
C/ARREGUI Y ARUEJ, Nº 31
PUENTE DE VALLECOS

Te esperamos!
FEB 29
11 DE HORAS

A3 CALLES
Cuidados en Territorio

a3callescuidados@gmail.com [@17879545](https://www.instagram.com/a3callescuidados)

**ESTA INFORMACIÓN
TE INTERESA**

**Aprendizajes sobre
cuidados en tiempos
de virus.**

jueves
23/04/2020

18:00. hrs

Participa
Amaia Pérez Orozco

A través de Jitsi Meet
<http://www.a3callescuidados.org/>

a3callescuidados@gmail.com

[@17879545](https://www.instagram.com/a3callescuidados)





Mesa comunitaria sobre Soledad no deseada Centro SS.SS Ramón Pérez Ayala



Taller sobre Cuidados en Espacio de igualdad Elena Arnedo



Taller Cuidados Mesa Género en Espacio Mujer Madrid EMMA